

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

I. Lista podmiotów świadczących darmowe specjalistyczne poradnictwo dla mieszkańców powiatu nowomiejskiego.

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu - Punkt Konsultacyjny do spraw Uzależnień i Przemocy w Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	ul. Rynek 4 13-340 Biskupiec	56 47 47 982 56 41 450 56	W każdą środę miesiąca w godzinach 16:00 - 18:30	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
2.	Centrum Usług Społecznych w Kurzętniku Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	Poradnictwo rodzinne	CUS Kurzętnik ul. Dworcowa 8 13-306 Kurzętnik	56 47 480 57 56 47 480 58	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
3.	Urząd Gminy Kurzętnik	Poradnictwo psychologiczno - rodzinne	ul. Grunwaldzka 39 13-306 Kurzętnik	56 47 405 15	Każdy wtorek miesiąca w godzinach 13:00 - 14:00	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie	Poradnictwo rodzinne i indywidualne	13-324 Grodziczno 17A	56 47 293 27	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15 - 15:15	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
5.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	Poradnictwo rodzinne	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 263 22	Ostatni poniedziałek miesiąca w godzinach 16:00 - 18:00	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie
PSYCHOLOGICZNE							
6.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Grunwaldzka 3 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 431 96 56 47 256 00	Trzy czwartki w miesiącu w godzinach od 10:00 - 15:00 oraz cztery piątki w miesiącu w godzinach od 8:00 - 13:00	sekretariat@pcprnml.pl www.pcprnml.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie/Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo psychologiczne	13-324 Grodziczno 17A	56 47 29 327	Każda środa miesiąca Kontakt przez GOPS	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno

8.	Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Nowym Mieście Lubawskim	Poradnictwo psychologiczne: diagnoza psychologiczna; konsultacje i porady psychologiczne; terapia psychologiczna; interwencja kryzysowa.	ul. 3 Maja 25, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 260 38	Od poniedziałku do czwartku w godzinach 7:00 - 18:00 oraz w piątek w godzinach 7:00 - 15:00	ppp.nml@wp.pl www.ppp-nml.pl	Usługi bezpłatne, dobrowolne na wniosek rodzica/opiekuna prawnego. Dzieci/uczniowie szkół powiatu nowomiejskiego oraz dzieci nie uczęszczające do przedszkola zamieszkałe na terenie powiatu nowomiejskiego
9.	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy w domowej	Poradnictwo psychologiczne	CUS Kurzętnik ul. Dworcowa 8 13-306 Kurzętnik		W każdy czwartek miesiąca w godzinach 8:00 - 15:00		Według kolejności zgłoszeń Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
10.	Punkt Informacyjno - Konsultacyjny	Poradnictwo psychologiczne - problemy wychowawcze	ul. Rynek 1 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 296 31	W każdy poniedziałek miesiąca w godzinach od 16:00 - 19:00	urząd@umnowemiasto.pl www.umnowemiasto.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
11.	Poradnia Psychoterapii/ Poradnia Zdrowia Psychicznego - NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Działania terapeutyczne	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 488 11	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00	nowemiasto@osrodek-dzialdowo.pl	Bez skierowania
12.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skrytka pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 Bezpłatna infolinia	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	porady@liniawsparcia.pl www.liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
13.	Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji	Poradnictwo pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe	ul. 3 Maja 25, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 260 38	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00	ppp.nml@wp.pl www.ppp-nml.pl	Dzieci, uczniowie z przedszkoli i szkół Powiatu Nowomiejskiego oraz dzieci nie objęte wychowaniem przedszkolnym zamieszkujące na terenie Powiatu Nowomiejskiego
POMOC SPOŁECZNA							
14.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna	ul. Grunwaldzka 3 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 43 196 56 47 25 600	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15 - 15:15	sekretariat@pcprnml.pl www.pcprnml.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
15.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu	Pomoc społeczna	ul. Rynek 1 13-340 Biskupiec	56 47 479 82	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
16.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie	Pomoc społeczna	13-324 Grodziczno 17A	56 47 293 27 56 47 293 37	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:15 - 15:15	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno

17.	Centrum Usług Społecznych w Kurzętniku	Pomoc społeczna	CUS Kurzętnik ul. Dworcowa 8 13-306 Kurzętnik	56 47 480 57 56 47 480 58	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
18.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z siedzibą w Mszanowie	Pomoc społeczna	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 263 24	Poniedziałek, wtorek w godzinach od 7:30 - 16:00, środa, czwartek w godzinach od 7:30 - 15:30, piątek w godzinach od 7:30 - 14:30	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie
19.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim	Pomoc społeczna	ul. Janusza Korczaka 4 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 64 98 718 56 64 98 719 56 64 98 713	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:15 - 15:15	mopsnml@post.pl www.mopsnml.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
20.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu, narkotyków oraz hazardu, oraz współuzależnionym	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 42 211	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 - 19:00	nowemiasto@osrodek-dzialdowo.pl www.osrodek-dzialdowo.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
21.	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy w rodzinie	Poradnictwo dla osób uzależnionych, współuzależnionych, członków ich rodzin	ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	56 47 45 056 56 47 47 928	Każda środa miesiąca w godzinach 16:00 - 18:30	www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
22.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo dot. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec	56 47 44 782	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 - 15:30	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
23.	Centrum Usług Społecznych w Kurzętniku Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	Poradnictwo dot. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	CUS Kurzętnik ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik	56 47 480 55 56 47 480 57 56 47 480 58	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
		Poradnictwo dla osób uzależnionych i współuzależnionych	CUS Kurzętnik ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik	56 47 480 55	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
		Poradnictwo psychologiczne	CUS Kurzętnik ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik		Każdy czwartek miesiąca		Według kolejności zgłoszeń Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
24.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz ofiar przemocy domowej	Poradnictwo dot. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 263 24	Ostatni poniedziałek miesiąca w godzinach od 16:00 - 18:00	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie

25.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej/ Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo dotyczące uzależnień i współuzależnień	13-324 Grodziczno 17A	56 47 29 327	Każda środa miesiąca w godzinach 18:30 - 20:30 oraz w co drugi piątek miesiąca w godzinach 8:00 - 10:00	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
26.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowym Mieście Lubawskim	Uzależnienia i współuzależnienia	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 29 631	Pierwsza i trzecia środa miesiąca w godzinach 16:00 - 20:00	urząd@umnowemiasto.pl www.umnowemiasto.pl	Mieszkańcy Nowego Miasta Lubawskiego
27.	Anonimowi Alkoholicy	Pomoc dla osób z problemem alkoholowym	Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsce ul. Chmielna 20, 00-020 Warszawa	801 033 242 Infolinia. Koszt połączenia zgodnie z tabelą opłat operatora telekomunikacyjnego abonenta	Codziennie w godzinach od 8:00 - 22:00	aa@aa.org.pl www.aa.org.pl	Anonimowi Alkoholicy
28.	Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki - Narkomania	Pomoc dla osób uzależnionych od narkotyków	Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii ul. Dereniowa 52/54, 02-776 Warszawa	800 199 990 Bezpłatna infolinia	Codziennie w godzinach od 16:00 - 21:00	kbpn@kbpn.gov.pl www.kbpn.gov.pl	Osoby uzależnione od narkotyków
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
29.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Pomoc ofiarom przemocy, osobom stosującym przemoc	ul Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 42 211	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 - 19:00	nowemiasto@osrodek-dzialdowo.pl www.osrodek-dzialdowo.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
30.	Punkt Konsultacyjny do spraw Uzależnień i Przemocy w Rodzinie	Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	56 47 450 56	Każda środa miesiąca w godzinach od 16:00 - 18:30	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
31.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Biskupiec	Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec	56 47 47 928	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 - 15:30	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
32.	Centrum Usług Społecznych w Kurzętniku Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	Poradnictwo psychologiczno – rodzinne, praca z ofiarami i sprawcami przemocy	CUS Kurzętnik ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik	56 47 480 55 56 47 480 57 56 47 480 58	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30	gops@kurzetnik.eu www.kurzetnik.eu	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
		Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie			Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30		
		Poradnictwo psychologiczne	CUS Kurzętnik ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik		W każdy czwartek miesiąca	Według kolejności zgłoszeń Mieszkańcy Gminy Kurzętnik	

33.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie	Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 263 24	Poniedziałek, wtorek w godzinach od 7:30-16:00 Środa, czwartek w godzinach od 7:30-15:30 Piątek w godzinach od 7:30-14:30	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszops.pl niebieskalinia@gopsmszanowo.pl konto messenger: Niebieska Linia Ops Mszanowo	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie
34.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	13-324 Grodziczno 17A	56 47 29 327	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15 - 15:15	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
35.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	13-324 Grodziczno 17A	56 47 29 327	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15 - 15:15	zi@gopsgrodziczno.pl pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
36.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Janusza Korczaka 4 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 64 987 18, 56 64 987 19 56 64 987 13	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15 - 15:15	mopsnml@post.pl www.mopsnml.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
37.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Janusza Korczaka 4 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 64 987 18 56 64 987 19 56 64 987 13	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:15 - 15:15	mopsnml@post.pl www.mopsnml.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
38.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Od poniedziałku do soboty w godzinach od 8:00 - 22:00. Niedziela i święta w godzinach od 8:00 - 16:00.	biuro@niebieskalinia.pl www.niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
39.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Zarządzanie kryzysowe	ul. Szkolna 5b, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 444 00	7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę	kryzys@powiat-nowomiejski.pl www.powiat-nowomiejski.pl	Osoby przebywające na terenie Powiatu Nowomiejskiego
40.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Biskupiec	Zarządzanie kryzysowe	ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec	56 47 450 57	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 - 15:30	ubg@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Biskupiec
41.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Grodziczno	Zarządzanie kryzysowe	13-324 Grodziczno 17A	56 47 29 710	Od poniedziałku do piątku od godziny 7:15 - 15:15	ug@grodziczno.pl www.grodziczno.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Grodziczno
42.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Kurzętnik	Zarządzanie kryzysowe	ul. Grunwaldzka 39, 13-306 Kurzętnik	56 47 405 80	Od poniedziałku do piątku od godziny 7:30 - 15:30	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Kurzętnik
43.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie	Zarządzanie kryzysowe	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 263 00	Poniedziałek, wtorek od godziny 7:30 - 16:00, środa, czwartek od godziny 7:30 - 15:30. Piątek od godziny 7:30 - 14:30	urząd@gminanml.pl www.gminanml.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Nowe Miasto Lubawskiego

44.	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Nowym Mieście Lubawskim	Zarządzanie kryzysowe	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 296 10	Poniedziałek, środa, czwartek i piątek od godziny 7:30 - 15:15 Wtorek od godziny 7:30 - 16:30	urząd@umnowemiasto.pl www.umnowemiasto.pl	Osoby przebywające na terenie Miasta Nowe Miasto Lubawskie
45.	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Pomoc dla osób bezdomnych	Warmińsko - Mazurski Urząd Wojewódzki Aleja Marszałka Józefa Piłsudskiego 7/9 10-575 Olsztyn	801 165 320 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.olsztyn.pl	Dla osób bezdomnych
46.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	poczta@rcb.gov.pl www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
47.	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe dla osób zarejestrowanych w PUP, jak i w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 24 280	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 - 14:00	olno@praca.gov.pl www.nowemiastolubawskie.praca.gov.pl	Osoby zarejestrowane i niezarejestrowane w PUP, pracodawcy i ich pracownicy
48.	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Głowackiego 28, 10-448 Olsztyn	89 52 27 900	Poniedziałek w godzinach od 8:00 - 16:00. Od wtorku do piątku w godzinach od 7:30 - 15:30	olwu@up.gov.pl www.wupolsztyn.gov.pl	Osoby bezrobotne
49.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno - Konsultacyjne ul. Ciepła 40 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 - 18:00	biuro@zielonalinia.gov.pl www.zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
50.	Urząd Gminy Kurzętnik	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Grunwaldzka 39, 13-306 Kurzętnik	56 47 405 15	Każdy wtorek miesiąca w godzinach od 13:00 - 14:00	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
51.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonych Przystępstwem	Prawne, psychologiczne	ul. Związków Jaszczurczego 17/101, 82-300 Elbląg	55 64 244 25	Poniedziałek 13:00 - 20:00, wtorek - piątek 8:00 - 15:00, sobota 8:00 - 12:00	esas_1@wp.pl www.mediacje-elblag.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem, świadkowie oraz osoby im najbliższe
PRAWO KONSUMENCKIE							
52.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Prawo konsumenckie	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 242 25	Środa w godzinach od 11:15 - 15:15. Czwartek i piątek w godzinach od 7:15 - 15:15	rzecznik-konsumenta@powiat-nowomiejski.pl www.powiat-nowomiejski.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego

53.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 - 18:00	porady@dlakonsumentow.pl www.uokik.gov.pl/	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
54.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 53 282 43	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 - 20:00	kancelaria@rpp.gov.pl www.bpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
55.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 - 16:00	infolinia@nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
56.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 - 17:00	sekretariat.bon@mrpips.gov.pl www.niepelnosprawni.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
57.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:15 do 20:00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
58.	Urząd Gminy Kurzętnik	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Grunwaldzka 39, 13-306 Kurzętnik	56 47 405 15	Każdy wtorek miesiąca w godzinach od 13:00 - 14:00	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
59.	Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Iławie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Kazimierza Jagiellończyka 16, 14-200 Iława	89 64 872 77	Poniedziałek w godzinach od 8:00 -18:00. Wtorek - piątek w godzinach od 8:00 - 16:00.	www.nfz-olsztyn.pl/kontakt/	Osoby ubezpieczone

60.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury		Telefon 22 56 016 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 - 18:00	cot@zus.pl www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze
PRAWO PRACY							
61.	Urząd Gminy Kurzętnik	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Grunwaldzka 39, 13-306 Kurzętnik	56 47 405 15	Każdy wtorek miesiąca w godzinach od 13:00 - 14:00	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
62.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Olsztynie	Poradnictwo z zakresu prawa pracy	ul. Kopernika 29, 10-512 Olsztyn	89 52 742 75	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 - 15:30	kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl www.olsztyn.pip.gov.pl/pl/kontakt	
63.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa telefon: 22 391 82 15	801 002 006 (telefonów stacjonarnych) 459 599 000 (dla telefonów komórkowych) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP). Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.		kancelaria@gip.pip.gov.pl www.bip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
64.	Urząd Skarbowy w Nowym Mieście Lubawskim	Informacje podatkowe	ul. Działyńskich 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 262 79	Poniedziałek w godzinach od 7:15 – 18:00 (w poniedziałki do godziny 18:00 pełniony jest dyżur w zakresie przyjmowania dokumentów, wydawania druków oraz wydawana zaświadczeń o dochodach). Od wtorku do piątku w godzinach od 7:15 - 15:15	us.nowe-miasto-lubawskie@mf.gov.pl www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-nowym-miescie-lubawskim/kontakt/dane-teleadresowe	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego

65.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z telefonów stacjonarnych). 22/ 330 03 30 (z telefonów komórkowych) +48 22/33 00 330 (z telefonów zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 - 18:00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
66.	Urząd Gminy Kurzętnik	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Grunwaldzka 39, 13-306 Kurzętnik	56 47 405 15	Każdy wtorek miesiąca w godzinach od 13:00 - 14:00	urząd-gminy@kurzetnik.pl www.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
67.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze 22 33 373 28	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 - 18:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową około 2 tygodni) biuro@rf.gov.pl www.rf.gov.pl/kontakt	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
				Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22 33 373 26 22 33 373 27	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 11:00 - 15:00		
				Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 33 373 25	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 - 16:00		
68.	Komisja Nadzoru Finansowego	Poradnictwo z zakresu finansów	ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa skrytka pocztowa 419	Infolinia 22 26 258 00	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:15 - 17:00	knf@knf.gov.pl www.knf.gov.pl	
INNE							
69.	www.obywatel.gov.pl				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
70.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo prawne	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 431 96 56 47 256 00	Cztery środy w miesiącu w godzinach 12:30 - 14:30	sekretariat@pcprnml.pl www.pcprnml.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
71.	Centrum Dialogu Obywatelskiego i Mediacji	Poradnictwo obywatelskie i Mediacje	ul. Kościelna 8b, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	609342003	Poniedziałek - czwartek w godzinach 10:00 - 14:00 lub w innym umówionym indywidualnie terminie	biuro@mediatornml.pl www.mediatornml.pl	Mieszkańcy i NGO z terenu powiatu nowomiejskiego
72.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z telefonów stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek w godzinach od 10:00 - 18:00 Wtorek - piątek w godzinach od 8:00 - 16:00	biurorzecznika@brpo.gov.pl www.rpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

II. Lista punktów nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie powiatu nowomiejskiego.

Na terenie powiatu nowomiejskiego od stycznia 2022 r. funkcjonują dwa mobilne punkty nieodpłatnej pomocy prawnej. Pierwszy punkt prowadzony jest Stowarzyszenie Zaborskie Towarzystwo Naukowe, ul. Dworcowa 18, 89-632 Brusy, a drugi punkt przez Powiat Nowomiejski. **Skorzystanie z usług w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej, możliwe jest po wcześniejszym umówieniu terminu pod nr tel. 56/4724220 w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.15 do 15.15 lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej pod adresem <https://np.ms.gov.pl/warmińsko-mazurskie/nowomiejski>.**

W punkcie nr 1 prowadzonym przez Stowarzyszenie Zaborskie Towarzystwo Naukowe, ul. Dworcowa 18, 89-632 Brusy nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają radcowie prawni oraz osoby ich zastępujące. Punkt jest zlokalizowany w każdej gminie na terenie Powiatu Nowomiejskiego zgodnie z następującym harmonogramem:

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających porady
1.	Poniedziałek	Gminny Ośrodek Kultury w Biskupcu, ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	od 14:00 do 16:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
2.	Wtorek	Zespół Szkół im. Władysława Jagiełły w Kurzętniku, ul. Grunwaldzka 37, 13-306 Kurzętnik	od 14:00 do 16:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
3.	Środa	Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 8:00 do 10:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
4.	Czwartek	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie, Grodziczno 17a, 13-324 Grodziczno	od 14:00 do 16:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
5.	Piątek	Gminne Centrum Kultury Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie, ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 12:00 do 14:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)

W punkcie nr 2 prowadzonym przez Powiat Nowomiejski nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają radcowie prawni, adwokat oraz osoby je zastępujące. Punkt jest zlokalizowany w każdej gminie na terenie Powiatu Nowomiejskiego zgodnie z następującym harmonogramem:

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia. Informacja o osobach udzielających porady
1.	Poniedziałek	Zespół Szkół im. Władysława Jagiełły w Kurzętniku, ul. Grunwaldzka 37, 13-306 Kurzętnik	od 8:00 do 12:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
2.	Wtorek	Gminne Centrum Kultury Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie, ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 12:00 do 16:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
3.	Środa	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie, Grodziczno 17a, 13-324 Grodziczno	od 15:00 do 19:00 (porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca)
4.	Czwartek	Gminny Ośrodek Kultury w Biskupcu, ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	od 14:00 do 18:00 (porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca)
5.	Piątek	Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 8.00 do 12:00 (porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca)

III. Lista punktów nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie powiatu nowomiejskiego.

Na terenie powiatu nowomiejskiego od stycznia 2022 r. funkcjonuje mobilny punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, który został powierzony Stowarzyszeniu Zaborskie Towarzystwo Naukowe, ul. Dworcowa 18, 89-632 Brusy. Skorzystanie z usług w punktach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, możliwe jest po wcześniejszym umówieniu terminu pod nr telefonu 56 47 242 20 w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.15 do 15.15

lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej pod adresem <https://np.ms.gov.pl/warmińsko-mazurskie/nowomiejski>

W punkcie prowadzonym przez Stowarzyszenie Zaborskie Towarzystwo Naukowe, ul. Dworcowa 18, 89-632 Brusy nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udzielają doradcy oraz osoby ich zastępujące. Punkt jest zlokalizowany w każdej gminie na terenie Powiatu Nowomiejskiego zgodnie z następującym harmonogramem:

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających porady
1.	Poniedziałek	Gminny Ośrodek Kultury w Biskupcu, ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	od 16:00 do 18:00 (porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)
2.	Wtorek	Zespół Szkół im. Władysława Jagiełły w Kurzętniku, ul. Grunwaldzka 37, 13-306 Kurzętnik	od 16:00 do 18:00 (porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)

3.	Środa	Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 10:00 do 12:00 (porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)
4.	Czwartek	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie, Grodziczno 17a, 13-324 Grodziczno	od 16:00 do 18:00 (porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)
5.	Piątek	Gminne Centrum Kultury Nowe Miasto Lubawskie z/s w Mszanowie, ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 14:00 do 16:00 (porad udziela doradca lub osoba go zastępująca)

Zasady udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji:

- 1) Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osobie uprawnionej, o której mowa powyżej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osobiście, z wyłączeniem środków porozumiewania się na odległość. Wyjątek stanowią osoby, o których mowa w pkt 7. Osoba uprawniona przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Powyższe oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w pomieszczeniu przebywają wyłącznie: osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, osoba uprawniona, a także osoby, na których obecność osoba uprawniona wyraziła zgodę.
- 2) Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:
 - a) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub,
 - b) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
 - c) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w niniejszym punkcie lit. a i b, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub
 - d) nieodpłatną mediację lub
 - e) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
- 3) Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.
- 4) Nieodpłatna mediacja obejmuje:
 - a) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
 - b) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
 - c) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej; d) przeprowadzenie mediacji; e) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.
- 5) Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których: a) sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego; b) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.
- 6) Nieodpłatna mediacja będzie prowadzona w zależności od bieżącego zapotrzebowania czyli zgłoszonych przez osoby uprawnione potrzeb. Jedno spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji w zakresie, o którym mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tj. Dz. U. z 2019 r. poz.294) nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru.
- 7) Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r., poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, jak również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub w punkcie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w przypadku zapewnienia możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Wyżej wskazane osoby, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość powinny złożyć Staroście przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w formie papierowej na adres: Starostwo Powiatowe, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie lub elektronicznej na adres: sekretariat@powiat-nowomiejski.pl oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust.2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 294), będące załącznikiem do powyższej ustawy (wzór oświadczenia dostępny jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej – zakładka Nieodpłatna pomoc prawna). Wraz ze złożonym oświadczeniem, należy wskazać okoliczności to uzasadniające oraz dostępne osobie uprawnionej środki porozumiewania się na odległość.

Informacja o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.

Po uzyskaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego istnieje możliwość wypełnienia przez osobę uprawnioną anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, będącej częścią B karty pomocy. Uprawniony wypełnia opinię osobiście, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej części karty pomocy. Dostępna jest ona w punkcie. Po wypełnieniu opinii należy ją osobiście umieścić w urnie znajdującej się w punkcie lub przekazać drogą elektroniczną do Starostwa Powiatowego w Nowym Mieście Lubawskim na adres e-mail: org2@powiat-nowomiejski.pl. Części B karty pomocy nie przekazuje się osobie uprawnionej w przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim osobę uprawnioną informuje się o możliwości przekazania anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim pod wskazanym numerem telefonu lub adresem poczty elektronicznej lub listownie na adres: Starostwo Powiatowe, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie. Anonimowa opinia jest dołączona do części B karty pomocy.